**Nome do caso de uso: Iniciar conversa**

Ator principal: Cliente, Funcionário, Gerente

Resumo: O ator irá acessar o site para iniciar uma conversa, com a intenção de realizar seu cadastro, informando os dados solicitados pela empresa.

Pré-condição: Estar na página de cadastro

Pós-condição: Apresentar a tela de chat.

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2.o sistema exibe a tela inicial  4.o sistema apresenta a tela de chat com duas mensagens automáticas  6.o sistema pergunta suas credenciais para o cadastro  8.o sistema coleta as informações  9.o sistema exibe uma mensagem de cadastro em análise e encerra | 1.o ator acessa o site da empresa  3.o ator clica no botão de “comece já”  5.o ator inicia a conversa  7.o ator informa suas credenciais solicitadas  9.o ator espera um momento |

**Diagrama de sistema de cadastro: Cadastrar cliente**

Ator principal: Funcionário, Gerente

Resumo: o ator com as informações fornecidas pelos clientes irá cadastrar o cliente

Pré-condição: ter conversado com o cliente

Pós-condição: apresentar a tela de cadastro

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2.o sistema exibe a tela com o formulário para cadastro  4.o sistema exibe o botão de “confirma”  6.o sistema verifica as informações  8.o sistema valida o cadastro | 1.o ator acessa a tela de cadastro  3.o ator insere as informações coletadas  5.o ator confirma e aguarda  7.o ator aguarda mais um pouco |

**Nome do caso de uso: Realizar login**

Ator principal: Cliente, Funcionário, Gerente

Resumo: O cliente irá realizar o login no sistema informando suas credenciais, para assim ter acesso as funcionalidades.

Pré-condição: Estar cadastrado no sistema

Pós-condição: apresentar a tela inicial do sistema

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2.o sistema exibe a tela de login  4.o sistema pede nome de CPF do usuário  6.o sistema verifica se a informações estão corretas, caso não estejam o sistema exibe uma mensagem que “as informações estão incorretas”  8.o sistema valida os campos e abre a tela inicial | 1.o ator irá acessar a tela de login  3.o ator clica no botão de login  5.o ator insere as informações  7. o ator insere as informações corretas |

**Nome do caso de uso: Cadastrar Entrega**

Ator principal: Funcionário, Gerente

Resumo: O ator vai cadastrar informações da mercadoria para gerar o frete.

Pré-condição: Estar cadastrado no sistema

Pós-condição: Gerar fatura

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2.Sistema valida características da mercadoria  3.Sistema solicita destino da mercadoria  5.Sistema valida se endereço é valido  6.Sistema apresenta cálculo do frete  7.Sistema apresenta informações para ator conferir se dados estão corretos e pede validação para confirmar entrega  9.Sistema cadastra entrega | 1.o ator irá informar características da carga  4.O Ator informa destino com endereço e CEP  8.Ator verificar informações e confirma cadastro de entrega. |

**Nome do caso de uso: Gerar Fatura**

Ator principal: N/A

Resumo: Após cadastro de entrega, o sistema gera a fatura para pagamento do frete.

Pré-condição: Ter cadastrado a entrega em sistema.

Pós-condição: Efetuar Pagamento

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 1.Sistema gera fatura para pagamento  2.Apresenta dados e valores para pagamento |  |

**Nome do caso de uso: Efetuar Pagamento**

Ator principal: N/A

Resumo: Após fatura gerada ser conferida, o sistema aguarda pagamento para gerar numero de controle da carga (protocolo)

Pré-condição: Sistema ter gerado fatura

Pós-condição: Gerar número de controle (protocolo)

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 1.Sistema aguarda pagamento para gerar número de controle  2.Apresenta opções de pagamento  5.Sistema confirma pagamento  6.Informa que pagamento foi realizado  7.Gera Protocolo para acompanhamento e controle | 3.Cliente verifica opções disponíveis e seleciona um método de pagamento.  4.Pagamento é realizado. |

**Nome do caso de uso: Visualizar Pedido**

Ator principal: Cliente

Resumo: Cliente pode visualizar numero de protocolo gerado para acompanhamento e rastreio da carga.

Pré-condição: Ter efetuado pagamento e sistema validado pagamento.

Pós-condição: N/A

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 1.Sistema Exibe na tela numero do protocolo e dados do remetente e destinatário para conferencia e acompanhamento (rastreio) | 2. Cliente valida se está tudo certo |

**Nome do caso de uso: Rastrear Entrega**

Ator principal: Cliente, Funcionário, Gerente

Resumo: Atores agora podem acompanhar pedido em sistema rastreando a mercadoria a qualquer momento ate que ela seja concluída.

Pré-condição: Ter o número do protocolo

Pós-condição: N/A

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2.Sistema apresenta tela para informar número do protocolo  4.Sistema valida numero  5.Faz busca na base de dados  6.Exibe em tempo real último status da mercadoria | 1.Selecionar a opção de rastreio  3.Cliente digita número do protocolo |

**Nome do caso de uso: Registrar Entrega**

Ator principal: Funcionário e Gerente

Resumo: Após entrega concluída, funcionário e gerente validam a entrega finalizada.

Pré-condição: Mercadoria ter saído pra entrega.

Pós-condição: N/A

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 1.Sistema notifica que a entrega foi realizada.  4.Sistema fecha protocolo como entregue.  5.Salva protocolo e ultimo status para controle futuro. | 2. Funcionário e/ou gerente validam entrega para fechamento do protocolo.  3.Confirmam entrega no sistema. |